EXCOSUP

CONCOURS MÉDECINE & DENTISTERIE — BELGIQUE · SESSION 2025

Annale 2025 corrigée — Capacités transversales B

Énoncés : d'après l'épreuve officielle ARES, session 2025. **Corrigés détaillés :** rédigés par l'équipe pédagogique EXCOSUP.
Les énoncés restent la propriété de l'ARES ; les corrigés sont un travail original EXCOSUP.

Énoncés

Question 1

Texte — Scène à la caisse d'un grand magasin

À la caisse d'un grand magasin, une scène tendue se déroule sous nos yeux. Sonia, cliente fidèle, constate avec amertume que ses points de fidélité n'ont pas été crédités sur sa note et exprime son mécontentement avec une vive réclamation. Sa frustration se perçoit dans sa voix, mêlant déception et sentiment d'injustice. De son côté, Salma, la caissière débordée par un flux constant de clients et une journée déjà chargée, tente de gérer la situation avec calme, bien que le stress soit palpable.

Autour d'eux, l'atmosphère se charge d'émotions. Yvon, qui a déjà subi une telle négligence, se range du côté de Sonia en soulignant que chaque client mérite d'être entendu et respecté. En revanche, Bernadette, consciente des difficultés quotidiennes auxquelles Salma doit faire face, intervient pour défendre la caissière, rappelant l'importance d'une approche humaine et compréhensive dans un environnement de travail éprouvant. Une jeune fille, témoin de la scène, commente avec une pointe d'ironie qu'elle préfère ne pas s'attarder sur de tels conflits afin de préserver sa journée.

Face à cette escalade, l'intervention d'une responsable apparaît comme une solution constructive. En favorisant un dialogue ouvert, elle invite chacun à exprimer ses ressentis et à rechercher une solution équitable. Ce moment de tension se mue ainsi en une opportunité d'apprentissage, où l'empathie, le respect, l'éthique et une communication sincère permettent de restaurer la confiance entre le personnel et la clientèle.

Dans la situation à la caisse, comment une tierce personne peut-elle exprimer son point de vue de manière éthique ?

(A) En prenant ouvertement le contrepied de Salma par respect éthique pour l'engagement auquel le magasin a souscrit envers ses clients, et dont Salma, en tant qu'agent du magasin, se doit d'être fidèle.

(B) En défendant Salma en appelant à la compréhension : Salma n'est pas responsable des lacunes du système informatique.

(C) En restant silencieuse pour ne pas s'impliquer dans le conflit et ainsi ne prendre parti pour personne dans une perspective de neutralité éthique.

(D) En insistant pour que le système de points de fidélité soit immédiatement modifié car il engendre des erreurs et des mécontentements.

Question 2

Texte — Logement social en urgence

Dans une commune, un logement social est attribué en urgence à une famille en très grande précarité, avec quatre enfants, dont l'un est porteur de handicap. La liste d'attente habituelle pour l'obtention de tels logements est très longue ; elle intègre de nombreux facteurs (revenus du ménage, nombre d'enfants, etc.). Certains habitants doivent attendre plusieurs années pour obtenir le logement qu'ils demandent. Cependant, la sécurité de la famille concernée est en danger ; il y a urgence à trouver une solution car la famille est sans logement depuis 2 semaines et l'enfant porteur de handicap demande des soins spécifiques.

Certains habitants se réjouissent d'une telle mesure, mais d'autres sont très en colère.

Quelles sont les valeurs en tension dans cette situation ?

(A) Utiliser une liste d'attente avec des critères simples pour l'attribution des logements versus utiliser une liste plus complexe qui intègre mieux les caractéristiques des demandeurs de logement.

(B) Accueillir les personnes porteuses de handicap dans les logements versus interdire les personnes porteuses de handicap dans les logements pour éviter les accidents.

(C) Être accueillant avec tout le monde versus faire des différences entre les êtres humains.

(D) Privilégier une égalité stricte en fonction de critères objectifs versus accepter d'agir dans l'urgence face à des situations dramatiques tout en considérant que des règles sont nécessaires.

Question 3

Texte — Éthique médicale et Pasteur

L'éthique médicale est gouvernée par quatre principes complémentaires.

Le principe de bienfaisance consiste à améliorer la santé du patient, par exemple corriger son hypertension artérielle. Celle-ci produit peu ou pas de symptômes désagréables, mais les médecins savent que, si elle n'est pas corrigée, elle augmente le risque de gros problèmes, par exemple une défaillance cardiaque.

Le principe de non-malfaisance consiste à éviter de faire du tort au patient, par exemple par le biais de l'induction d'effets indésirables produits par les médicaments administrés.

Le principe d'autonomie impose d'informer parfaitement le patient, avec des mots compréhensibles par lui, des tenants et aboutissants du traitement envisagé. Il exige aussi que le patient exprime clairement et librement son consentement sur ce qui lui est proposé.

Enfin, le principe de justice distributive impose de ne pas consacrer des ressources excessives au patient par rapport à l'ensemble des ressources disponibles.

Pasteur, qui a été un grand scientifique, a parfois pris quelques libertés avec l'éthique médicale. Ainsi, à un moment où il a éprouvé des difficultés à recruter des volontaires sains pour tester son vaccin contre la rage, il a envisagé une solution plus que discutable. Dans une lettre adressée à Pedro II, empereur du Brésil, il a écrit ce qui suit :

« Si j'étais roi ou empereur, ou même président de la République, voici comment j'exercerais le droit de grâce sur les condamnés à mort. J'offrirais à l'avocat du condamné, la veille de l'exécution de ce dernier, de choisir entre une mort imminente et une expérience qui consisterait dans des inoculations préventives de la rage pour amener la constitution du sujet à être réfractaire à la rage… »

Le maintien en équilibre du budget des soins de santé constitue un enjeu crucial pour l'avenir. Certains nouveaux médicaments développés pour des maladies rares coûtent extrêmement cher (jusqu'à un million d'euros par patient), mais se révèlent très efficaces pour soulager la plupart des malades.

À votre avis, entre quels principes d'éthique existe-t-il une tension dans ce cas ?

(A) Justice distributive et bienfaisance.
(B) Non malfaisance et justice distributive.
(C) Bienfaisance et autonomie.
(D) Justice distributive et autonomie.

Question 4

Texte — L'âgisme selon l'OMS

Ci-après la définition de l'âgisme par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) :

« L'âgisme regroupe les stéréotypes (la façon d'envisager l'âge), les préjugés (ce qu'inspire l'âge) et la discrimination (la façon de se comporter) dont on est soi-même victime ou dont autrui est victime en raison de l'âge ».

Quel est l'impact principal de l'âgisme sur la communication intergénérationnelle ?

(A) Il favorise une meilleure compréhension entre les générations.
(B) Il crée des stéréotypes négatifs et des préjugés envers les personnes âgées.
(C) Il encourage les jeunes à respecter davantage les personnes âgées.
(D) Il améliore la coopération et la collaboration entre les générations.

Corrigés détaillés

Question 1 — **B** **BONNE RÉPONSE : En défendant Salma en appelant à la compréhension**

Une tierce personne éthique doit éviter la partialité agressive et la passivité complète. L'approche éthique consiste à reconstituer le contexte et à défendre la personne vulnérable (Salma, débordée) avec bienveillance.

A : prendre le contrepied de Salma de manière ouverte aggrave la tension et humilie la caissière. Ce n'est pas éthique. ✗

B : défendre Salma avec compréhension, en expliquant qu'elle n'est pas responsable du système, désamorce le conflit de manière empathique et juste. ✓

C : le silence face à une injustice ou une tension n'est pas une neutralité éthique — c'est une forme de complicité passive. ✗

D : exiger une modification immédiate du système sort du cadre de la situation et est disproportionné. ✗

Question 2

D **BONNE RÉPONSE : Égalité stricte selon critères objectifs versus urgence face à une situation dramatique**

La tension centrale est entre deux valeurs légitimes : la règle (égalité de traitement, liste d'attente) et l'équité (traitement adapté à une urgence réelle). C'est un conflit classique entre égalité formelle et équité matérielle.

A : la tension liste simple / liste complexe porte sur la méthode, pas sur la valeur fondamentale en jeu. ✗

B : l'énoncé ne soulève pas la question d'interdire aux personnes porteuses de handicap l'accès aux logements. ✗

C : l'opposition « être accueillant avec tout le monde / faire des différences entre les êtres humains » est trop générale et ne capture pas la tension centrale. ✗

D : appliquer strictement la règle (liste d'attente) versus agir face à une urgence humanitaire réelle. C'est bien la tension égalité/équité. ✓

Question 3 — **A** **BONNE RÉPONSE : Justice distributive et bienfaisance**

Médicaments très efficaces (= bienfaisance : ils soulagent réellement) mais extrêmement coûteux (= justice distributive : faut-il consacrer un million d'euros par patient quand les ressources sont limitées ?).

Bienfaisance : le médicament apporte un bénéfice réel et important au patient. ✓

Justice distributive : le coût excessif pour un patient soulève la question de l'utilisation équitable des ressources collectives. ✓

Non-malfaisance (B) : aucun tort direct n'est mentionné. ✗

Autonomie (C, D) : le consentement du patient n'est pas en jeu ici. ✗

Question 4

B BONNE RÉPONSE : Il crée des stéréotypes négatifs et des préjugés envers les personnes âgées

La définition de l'OMS indique que l'âgisme = stéréotypes + préjugés + discrimination liés à l'âge. Par définition, il nuit à la communication intergénérationnelle en créant des barrières négatives.

A, C, D : ces propositions décrivent des effets positifs, à l'opposé de ce que l'âgisme produit. ✗

B : seule proposition décrivant un effet négatif. L'âgisme peut viser tous les âges, mais il touche surtout les personnes âgées ; par ses stéréotypes et préjugés, il crée des obstacles à la communication authentique entre générations. ✓

Tu prépares le concours belge ?

EXCOSUP est la prépa 100 % en ligne conçue pour les étudiants qui visent médecine ou dentisterie en Belgique : annales corrigées, QCM d'entraînement, concours blancs et accompagnement personnalisé.

Découvrir la prépa

excosup.fr